



# PROKONSUMENCKI

## wsparcie prawne sprzedawcy

## DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

SKLEPU INTERNETOWEGO CONCEPTPOLSKA.PL

Właściciel sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://conceptpolska.pl/> zobowiązuje się do zapewnienia dostępności swojej strony internetowej zgodnie z przepisami unijnego Aktu o Dostępności (EAA) oraz polskiej ustawy o zapewnianiu dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze z dnia 26 kwietnia 2024 r. (Dz.U. z 2024 r. poz. 731 ze zm.).

Niniejsza deklaracja dostępności dotyczy strony <https://conceptpolska.pl/> oraz świadczonych za jej pośrednictwem usług elektronicznych, w tym konta użytkownika, newslettera, formularza zamówienia i formularza rejestracji.

Właścicielem sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://conceptpolska.pl/> jest CONCEPT POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą we Wrocławiu (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Ostrowskiego 30, 53-238 Wrocław) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000173995; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy Wrocław – Fabryczna we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 215 000 zł; NIP: 8992488203; REGON 93294717.

Szczegółowe warunki świadczenia usług drogą elektroniczną są dostępne w regulaminie sklepu internetowego dostępnym pod adresem: <https://conceptpolska.pl/pl/i/Regulamin/3>.

Informacje o tym, jak przetwarzamy dane osobowe, zawarte są w polityce prywatności sklepu dostępną pod adresem: <https://conceptpolska.pl/pl/i/Polityka-prywatnosci/11>.

### Dane kontaktowe

Umożliwiamy kontakt z nami między innymi na następujące sposoby:

- **E-mail:** [info@conceptpolska.pl](mailto:info@conceptpolska.pl)
- **Telefon:** +48 71 339 04 44
- **Formularz kontaktowy dostępny na stronie:** <https://conceptpolska.pl/pl/i/Kontakt-i-dane-firmy/9>
- **Adres pocztowy:** ul. Ostrowskiego 30, 53-238 Wrocław

### Status zgodności

Strona internetowa została zaprojektowana tak, aby spełniać wymagania Wytycznych dla dostępności treści internetowych (WCAG) 2.1 na poziomie AA oraz standardu EN 301 549.



Podjęto w tym celu między innymi następujące działania w celu zapewnienia dostępności:

- Zapewniono alternatywy tekstowe dla treści nietekstowych (np. obrazy, filmy).
- Wszystkie funkcje są obsługiwane za pomocą klawiatury.
- Zastosowano odpowiedni kontrast kolorów dla tekstu i grafik.
- Formularze są dostępne, z odpowiednimi etykietami i instrukcjami.
- Strona jest nawigowalna i zrozumiała, z logiczną strukturą i wyraźnymi nagłówkami.
- Strona wspiera czytniki ekranu i inne technologie wspomagające.

## Ograniczenia i alternatywy

Staramy się zapewnić dostępność strony, ale zdajemy sobie też sprawę z pewnych ograniczeń, które próbujemy eliminować. Poniżej opisujemy ograniczenia, o których wiemy i potencjalne rozwiązania. Prosimy o kontakt w przypadku napotkania problemu, który nie został opisany.

- 1. Niektóre miejsca na stronie (symbole, odnośniki) mają przypisane znaczenie (polecenia), których nie są w stanie odczytać czytniki ekranu przycisków / elementów strony dla osób niepełnosprawnych.**

Dotyczy to elementów strony oznaczonych jako ukryte dla technologii wspomagających (atrybut `aria-hidden="true"`), które jednocześnie zawierają treści interaktywne (np. przyciski, linki, pola formularzy) lub same są elementami możliwymi do aktywowania (tzw. fokusowalnymi).

### Dlaczego jest to problem?

Osoby niewidome i niedowidzące korzystają z czytników ekranu oraz nawigacji klawiaturą (przy użyciu klawisza Tab). Atrybut `aria-hidden="true"` informuje czytnik ekranu, że dany fragment strony ma być całkowicie pomijany – tak jakby go nie było. Jeśli jednak w takim „ukrytym” fragmencie znajdują się elementy interaktywne:

- użytkownik klawiatury może przypadkowo przenieść fokus do tego obszaru i aktywować niewidoczne przyciski lub linki,
- czytnik ekranu może odczytać treści, których użytkownik nie spodziewa się i nie widzi,
- powstaje poważne ryzyko nieświadomego wykonania akcji (np. wystąpienia formularza, przejścia do innej strony) lub dezorientacji użytkownika.



## Co należy zrobić?

Elementy oznaczone atrybutem `aria-hidden="true"` nie mogą:

- być fokusowalne (nie mogą przyjmować fokusu klawiatury),
- zawierać elementów interaktywnych (linki, przyciski, pola formularzy, elementy z rolami interaktywnymi ARIA).

Wszystkie elementy interaktywne muszą znajdować się poza obszarami oznaczonymi jako `aria-hidden="true"` lub taki atrybut należy usunąć (jeśli element ma być dostępny).

W przypadku elementów ukrytych wizualnie, ale dostępnych dla czytników ekranu (np. etykiety niewidoczne na ekranie, opisy off-screen), nie należy stosować `aria-hidden="true"`. W takich sytuacjach stosuje się odpowiednie techniki CSS (np. klasy `.sr-only` lub `.visually-hidden`).

Poniżej wskazujemy przykłady ukrytych elementów ARIA, które nie powinny być aktywne ani zawierać aktywnych elementów:

## POPULARNE KATEGORIE

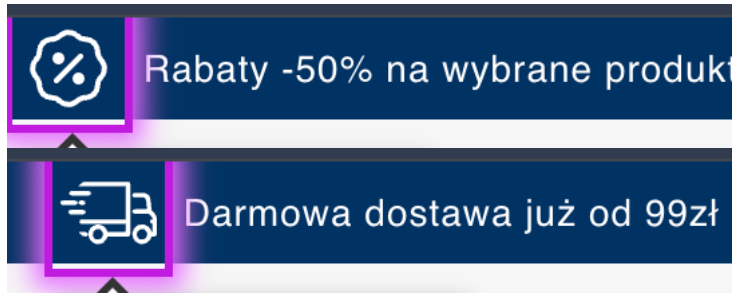


Planujemy rozwiązać ten problem do końca 2026 r.

2. **Przyciski graficzne na stronie powinny mieć wyraźny tekst wyjaśniający ich znaczenie dla osób niedowidzących lub mających trudności z rozpoznawaniem znaczenia symboli / ikon na stronie.**

Chodzi o brak alternatywnego tekstu dla niektórych obrazów, tj. tekstu wyświetlającego się po najechaniu na dany obraz – przeznaczonego dla osób niewidomych i mogącego być odczytywanym na głos przez odpowiednie narzędzie używane przez taką osobę do skanowania strony. Elementy graficzne (ikony/obrazy), które zawierają informacje, powinny docelowo posiadać alternatywny tekst przypisany do nich, a takie obrazy, które nie zawierają informacji, nie powinni mieć przypisanej żadnej treści, która byłaby odczytywana.

Poniżej wskazujemy kolorem czerwonym przykłady braków w tym zakresie (elementy graficzne na stronie):



Planujemy rozwiązać ten problem do końca 2026 r.

### 3. Brak czytelnego tekstu w linkach.

Wszystkie odnośniki powinny zawierać tekst, który jednoznacznie informuje użytkownika, dokąd prowadzi link. Tutaj chodzi o to, aby każda osoba, w tym korzystająca z czytnika ekranu, mogła zrozumieć cel linku na podstawie jego treści, a linki niepozbawione widocznego lub odczytywalnego tekstu nie wprowadzały dezorientacji.

Poniżej wskazujemy kolorem czerwonym przykładowe linki, które nie mają czytelnego tekstu:



Planujemy rozwiązać ten problem do końca 2026 r.



## **Minimalne wymagania techniczne do korzystania ze strony**

Poniżej znajdziesz minimalne wymagania techniczne niezbędne do prawidłowego korzystania ze strony sklepu internetowego:

- komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;
- dostęp do poczty elektronicznej;
- przeglądarka internetowa w aktualnej wersji: Mozilla Firefox; Opera; Google Chrome; Safari lub Microsoft Edge;
- zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768;
- włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.

**Sklep internetowy (adres do doręczeń i do odbioru osobistego zamówień ze sklepu internetowego): ul. Ostrowskiego 30, 53-238 Wrocław**

**Dane kontaktowe: +48 71 339 04 44, [info@conceptpolska.pl](mailto:info@conceptpolska.pl)**

**Dni i godziny funkcjonowania: Poniedziałek - Piątek 08:00 - 16:00**

Do budynku prowadzą 2 wejścia oznaczone literami A i B. Do obu wejść prowadzą schody. Przy schodach do wejścia A jest podjazd dla wózków. Dla gości przeznaczony jest wejście A.

Recepcja jest po prawej stronie od wejścia A. Dalsze przejście zabezpieczone jest bramkami, przez które może przejechać osoba na wózku.

Dla osób na wózkach dostępny jest tylko korytarz i pomieszczenia na parterze. Do części korytarza prowadzą schody, które można pokonać za pomocą platformy schodowej. W budynku nie ma windy.

Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami jest na parterze, na wprost klatki schodowej.

Przed budynkiem są 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.



## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Jeśli napotkasz jakiegokolwiek bariery dostępności na naszej stronie, skontaktuj się z nami:

- **E-mail:** info@conceptpolska.pl
- **Telefon:** +48 71 339 04 44
- **Adres do doręczeń:** ul. Ostrowskiego 30, 53-238 Wrocław

Odpowiadamy na zgłoszenia dotyczące dostępności w ciągu 14 dni od ich otrzymania.

## Ostatni przegląd deklaracji

Niniejsza deklaracja dostępności została ostatnio przejrzana w dniu 18.02.2026 r.

## Aktualizacje deklaracji

Deklaracja będzie przeglądana i aktualizowana co najmniej raz w roku lub po każdej znaczącej zmianie na stronie.

## Produkty objęte wymogami dostępności

Co do zasady nasz sklep internetowy dostępny pod adresem <https://conceptpolska.pl/>, nie sprzedaje produktów lub usług objętych wymogami dostępności. W przypadku wprowadzenia do sprzedaży w naszym sklepie internetowym produktów lub usług objętych wymogami dostępności (np. komputery, czytniki treści, laptopy lub smartfony), zapewnimy odpowiednie spełnienie obowiązków z tym związanych, w szczególności w zakresie:

- udzielania informacji o spełnianiu wymagań dostępności przez produkty albo usługi, jeżeli te informacje zostały podane przez obowiązany do tego podmiot gospodarczy;
- postrzegalności, funkcjonalności, zrozumiałości i kompatybilności funkcji i metod służących identyfikacji stron usługi handlu elektronicznego, zachowaniu bezpieczeństwa oraz dokonywaniu płatności, składaniu podpisów elektronicznych i usług płatniczych stanowiących część tej usługi.

## Metryka dokumentu

Sporządzenie deklaracji dostępności: 18.02.2026 r.

Ostatnia aktualizacja deklaracji dostępności: 18.02.2026 r.